

FYSIONEXT

Privacyverklaring

ARTIKEL 1 – WIE ZIJN WIJ?

FysioNext is een fysiotherapiepraktijk (hierna: "FysioNext", "wij" of "ons"), uitgeoefend als maatschap, die fysiotherapeutische zorg en aanverwante diensten aanbiedt op de locaties van Rebels Gym en eventuele toekomstige locaties.

FysioNext verwerkt persoonsgegevens, waaronder medische gegevens, zorgvuldig en in overeenstemming met de AVG en de WGBO.

ARTIKEL 2 – WANNEER VERZAMELEN WIJ PERSOONSgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer je:

- je aanmeldt voor een intake of behandeling;
- een behandelovereenkomst met FysioNext aangaat;
- contact met ons opneemt via e-mail, telefoon of website;
- (online) formulieren invult;
- deelneemt aan onderzoek, behandeling of revalidatie;
- onze website bezoekt.

ARTIKEL 3 – WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

Persoonlijke gegevens

- voor- en achternaam, geboortedatum, geslacht
- adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer
- BSN (uitsluitend voor zover wettelijk verplicht, o.a. declaratie aan zorgverzekeraars)

Administratieve en financiële gegevens

- verzekeringsgegevens en polisinformatie
- factuur- en betalingshistorie

Medische en behandelgegevens

- anamnese- en onderzoeksgegevens
- diagnose, behandelplan en voortgang
- verwijzgegevens (indien van toepassing)
- correspondentie met andere zorgverleners (bijv. huisarts, specialist), uitsluitend met toestemming of indien wettelijk toegestaan

Overige gegevens

- communicatie via e-mail of berichten
- technische gegevens zoals IP-adres en websitegebruik

ARTIKEL 4 – WAAROM EN OP WELKE GRONDSLAG VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens?

FysioNext verwerkt persoonsgegevens voor:

- het aangaan en uitvoeren van de behandelovereenkomst;
- het leveren van fysiotherapeutische zorg en het bijhouden van het medisch dossier;
- declaratie bij zorgverzekeraars;
- planning en praktijkadministratie;
- communicatie over afspraken en behandeling;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen (o.a. Wet BIG, WGBB, Wkkgz).

Verwerking van gewone persoonsgegevens vindt plaats op basis van de uitvoering van de behandelovereenkomst of een wettelijke verplichting. Verwerking van gezondheidsgegevens vindt plaats op basis van art. 9 lid 2 sub h AVG (gezondheidszorg) in combinatie met de WGBB, en waar nodig op basis van uitdrukkelijke toestemming (bijv. bij het delen met derden buiten de behandelrelatie).

ARTIKEL 5 – MEDISCH DOSSIER EN BIJZONDERE PERSOONSgegevens

1. Gezondheidsgegevens worden uitsluitend verwerkt ten behoeve van de zorgverlening en zijn onderdeel van het medisch dossier.
2. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de behandelend fysiotherapeut en, voor zover functioneel noodzakelijk, waarnemers en direct betrokken praktijkmedewerkers.
3. Gegevens worden nooit gedeeld met Rebels Gym als sportschoolonderneming, tenzij de patiënt daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

ARTIKEL 6 – BEROEPSGEHEIM

De behandelend fysiotherapeut is gebonden aan het medisch beroepsgeheim. Gegevens worden niet zonder toestemming van de patiënt gedeeld met derden, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is (bijv. een wettelijke meldplicht).

ARTIKEL 7 – DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

FysioNext verkoopt geen persoonsgegevens. Gegevens kunnen worden gedeeld met:

- zorgverzekeraars, uitsluitend ten behoeve van declaratie;
- waarnemend fysiotherapeuten, bij afwezigheid van de eigen behandelaar;
- verwijzers of andere zorgverleners, uitsluitend met toestemming of op wettelijke grond;
- boekhoud-, planning- en zorgsoftwareleveranciers, als verwerker;
- IT- en hostingpartners.

Met verwerkers sluit FysioNext verwerkersovereenkomsten conform de AVG.

ARTIKEL 8 – COOKIES EN WEBSITEGEBRUIK

Onze website kan functionele en analytische cookies gebruiken ter verbetering van de werking en gebruikservaring. Cookies kunnen via de browserinstellingen worden beheerd of verwijderd.

ARTIKEL 9 – BEWAARtermijnen

- Medisch dossier: minimaal 20 jaar na de laatste wijziging, conform art. 7:454 BW (WGBO), of zoveel langer als noodzakelijk voor goede zorgverlening.
- Administratieve en financiële gegevens: minimaal 7 jaar (fiscale bewaarplicht).
- Overige gegevens: niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

ARTIKEL 10 – BEVEILIGING

FysioNext neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens, in het bijzonder gezondheidsgegevens, te beschermen tegen verlies, misbruik en ongevoegde toegang. Alleen medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden hebben toegang.

ARTIKEL 11 – JOUW RECHTEN

Op grond van de AVG en de WGBO heb je het recht om:

- inzage te krijgen in en een afschrift te ontvangen van je (medisch) dossier;
- gegevens te laten corrigeren;
- (delen van) je dossier te laten vernietigen, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een aanmerkelijk belang van een ander zich hiertegen verzet;
- verwerking te beperken of daartegen bezwaar te maken;
- gegevens over te dragen aan een andere partij (dataportabiliteit), voor zover van toepassing.

Verzoeken kunnen worden ingediend via: info@fysionext.nl. Wij reageren uiterlijk binnen 30 dagen (of 4 weken voor dossierverzoeken conform de WGBO).

ARTIKEL 12 – KLACHTEN

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens, neem dan eerst contact met ons op via info@fysionext.nl. Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Klachten over de behandeling zelf verlopen via de klachtenregeling in onze Algemene Voorwaarden (Wkkgz).

ARTIKEL 13 – CONTACTGEGEVENS

FysioNext

E-mail: info@fysionext.nl

Website: www.fysionext.nl

Laatste update: 16 september 2026