

FYSIONEXT

Algemene Voorwaarden

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

1. FysioNext: de fysiotherapiepraktijk uitgeoefend door de maatschap FysioNext, gevestigd op de locaties van Rebels Gym (o.a. Claudiuslaan 119, Beuningen en Zeelandsingel 40C, Arnhem) en eventuele toekomstige locaties.
2. Fysiotherapeut: de bij het BIG-register ingeschreven zorgverlener die namens FysioNext behandelt.
3. Patiënt/Cliënt: de natuurlijke persoon die een behandelovereenkomst met FysioNext aangaat.
4. Behandelovereenkomst: de overeenkomst tot het verrichten van fysiotherapeutische handelingen in de zin van de WGBO (art. 7:446 e.v. BW).
5. Een behandelovereenkomst komt tot stand zodra de patiënt zich aanmeldt voor een intake, een afspraak maakt of digitaal/schriftelijk akkoord geeft.
6. Voor patiënten jonger dan 16 jaar is toestemming van een ouder/voogd vereist; voor patiënten van 12 tot 16 jaar is toestemming van zowel de patiënt als een ouder/voogd vereist, conform de WGBO.
7. FysioNext behoudt zich het recht voor tarieven jaarlijks aan te passen, met aankondiging via de praktijk of website.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten en diensten van FysioNext, ongeacht de locatie waarop deze worden uitgevoerd.
2. Afwijken kan uitsluitend schriftelijk.
3. Deze voorwaarden laten de rechten van de patiënt op grond van de WGBO onverlet; bij strijdigheid prevaleert de WGBO.

ARTIKEL 3 – TOEGANG TOT DE PRAKTIJK EN VERWIJZING

1. Fysiotherapie is via de Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie (DTF) doorgaans zonder verwijzing van een huisarts of specialist toegankelijk. FysioNext voert bij een eerste bezoek een screening uit om vast te stellen of behandeling zonder verwijzing verantwoord is.
2. Sommige zorgverzekeraars of behandelvormen vereisen wél een verwijzing voor vergoeding; de patiënt is zelf verantwoordelijk voor het (laten) controleren van de eigen polisvoorwaarden.

ARTIKEL 4 – INTAKE, BEHANDELPLAN EN INFORMATIEPLICHT PATIËNT

1. Voorafgaand aan de behandeling vindt een anamnese, onderzoek en/of screening plaats, op basis waarvan een behandelplan wordt opgesteld.
2. De patiënt informeert de fysiotherapeut naar waarheid over gezondheidstoestand, medicatiegebruik, eerdere behandelingen en overige relevante omstandigheden.
3. Wijzigingen in gezondheidssituatie of medicatie dienen direct te worden gemeld.
4. De fysiotherapeut kan de behandeling weigeren, opschorten of doorverwijzen indien de gezondheidssituatie van de patiënt dit vereist of behandeling niet (langer) verantwoord is.

ARTIKEL 5 – UITVOERING VAN DE BEHANDELOVEREENKOMST

1. FysioNext voert de behandelovereenkomst uit naar de eisen van goed vakmanschap, conform de Wet BIG, KNGF-richtlijnen en professionele standaarden.
2. FysioNext spant zich in naar beste kunnen (inspanningsverplichting); er wordt geen resultaat gegarandeerd.
3. De fysiotherapeut informeert de patiënt over aard en doel van onderzoek/behandeling en vraagt, waar vereist, toestemming (informed consent) conform de WGBO.
4. Behandeling kan, afhankelijk van praktijkbezetting, door een andere binnen FysioNext werkzame fysiotherapeut worden uitgevoerd; de patiënt behoudt het recht op vrije keuze van zorgverlener.

ARTIKEL 6 – TARIEVEN, VERGOEDING EN BETALING

1. Behandelingen worden gedeclareerd volgens de op dat moment geldende tarievenlijst van FysioNext.
2. Vergoeding is afhankelijk van de zorgverzekering (basis- en/of aanvullende verzekering) van de patiënt; de patiënt is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de eigen dekking.
3. Voor zover niet (volledig) vergoed door de zorgverzekeraar, ontvangt de patiënt een factuur die binnen 14 dagen dient te worden voldaan.
4. Bij niet-tijdige betaling is FysioNext gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen conform de Wet Incassokosten, en de behandeling op te schorten totdat is betaald.
5. BTW: fysiotherapeutische zorg is in beginsel vrijgesteld van BTW conform art. 11 Wet OB; niet-zorggerelateerde diensten kunnen belast zijn.

ARTIKEL 7 – ANNULERING EN NO-SHOW

1. Afspraken dienen uiterlijk 24 uur van tevoren te worden geannuleerd of verzet.
2. Bij annulering korter dan 24 uur vooraf, of bij het niet verschijnen op een afspraak (no-show), is FysioNext gerechtigd de gereserveerde tijd in rekening te brengen. Dit bedrag komt niet voor vergoeding door de zorgverzekeraar in aanmerking en is voor rekening van de patiënt.
3. Bij meer dan 15 minuten te laat komen kan de afspraak (deels) vervallen zonder recht op compensatie, ter beoordeling van de behandelend fysiotherapeut.

ARTIKEL 8 – LOCATIE EN FACILITEITEN

1. Behandelingen vinden plaats in de daartoe bestemde behandelruimte(n) binnen de Rebels Gym-locaties; voor oefen- en revalidatiedoeleinden kan (gedeeld) gebruik worden gemaakt van de trainingsruimte.
2. De patiënt volgt de huisregels van de betreffende locatie op.
3. FysioNext is niet verantwoordelijk voor de exploitatie, openingstijden of overige dienstverlening van Rebels Gym als zodanig; deze vallen onder verantwoordelijkheid van de betreffende Rebels Gym-vestiging.

ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID

1. FysioNext is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de behandelovereenkomst, en uitsluitend voor zover deze schade door een beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt; aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder die verzekering wordt uitgekeerd.
2. FysioNext is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, of schade ontstaan door het niet (correct) opvolgen van adviezen of oefenschema's buiten de behandelsessies om.
3. Resultaten van behandeling zijn mede afhankelijk van de inzet en medewerking van de patiënt; hierover worden geen garanties gegeven.
4. De patiënt blijft zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig beoordelen of deelname aan (zelfstandig uit te voeren) oefeningen medisch verantwoord is.

ARTIKEL 10 – DOSSIERVORMING, INZAGE EN BEWAARTERMIJN

1. FysioNext legt van iedere patiënt een medisch dossier aan conform de WGBB.
2. De patiënt heeft recht op inzage in en een afschrift van het eigen dossier.
3. Het dossier wordt bewaard gedurende ten minste 20 jaar na de laatste wijziging, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit, conform art. 7:454 BW.
4. Vernietiging van het dossier op verzoek van de patiënt vindt plaats binnen drie maanden na het verzoek, tenzij een wettelijke bewaarplicht, aanmerkelijk belang van een ander, of de patiënt zelf zich hiertegen verzet zoals bepaald in de WGBB.

ARTIKEL 11 – PRIVACY EN AVG

1. FysioNext verwerkt persoonsgegevens, waaronder bijzondere categorieën (gezondheidsgegevens), conform de AVG en de geldende privacyverklaring van FysioNext.
2. Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de patiënt, tenzij wettelijk verplicht (bijv. jegens zorgverzekeraars ten behoeve van declaratie) of noodzakelijk voor de zorgverlening.
3. Zie voor volledige informatie de Privacyverklaring FysioNext.

ARTIKEL 12 – KLACHTEN EN GESCHILLEN (WKKGZ)

1. Klachten over de behandeling kunnen worden ingediend bij de behandelend fysiotherapeut of via info@fysionext.nl.
2. FysioNext reageert binnen 14 dagen en streeft naar een passende oplossing.
3. Komt de patiënt er met FysioNext niet uit, dan kan de klacht worden voorgelegd aan de klachtenfunctionaris en, indien nodig, aan de erkende geschilleninstantie waarbij FysioNext conform de Wkkgz is aangesloten.
4. Deze klachtenregeling laat het recht van de patiënt om een tuchtklacht in te dienen bij het Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg onverlet.

ARTIKEL 13 – OVERMACHT

1. Bij overmacht (waaronder ziekte van de fysiotherapeut, pandemieën, overheidsmaatregelen of technische storingen) mag FysioNext de behandeling opschorten of verplaatsen.
2. FysioNext spant zich in voor passende alternatieven (waaronder waarneming of online consult) waar dit zorginhoudelijk verantwoord is.

ARTIKEL 14 – INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Behandelplannen, oefenschema's en overig door FysioNext verstrekt materiaal blijven eigendom van FysioNext.
2. Verveelvoudiging, verspreiding of openbaarmaking zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

ARTIKEL 15 – TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Onverminderd artikel 12 worden overige geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar FysioNext is gevestigd.

ARTIKEL 16 – SLOTBEPALING

1. Door het aangaan van een behandelovereenkomst met FysioNext verklaart de patiënt deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.